

**WICHTIGE INFORMATION****für pflegende Angehörige und  
Pflegebedürftige****PFLEGE  
WEGWEISER  
NRW**Für Pflegebedürftige  
und Angehörige

Düsseldorf, im April 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

im eigenen Haushalt rund um die Uhr versorgt zu werden – das wünschen sich viele ältere und pflegebedürftige Menschen. Weil Sie als Angehörige dies oft allein nicht leisten können, wird nach praktikablen Lösungen gesucht mit Unterstützung durch Dritte. Mit Schlagworten wie „24-Stunden-Betreuung“ oder „häusliche 24-Stunden-Pflege“ werben Vermittlungsagenturen mit vollmundigen Versprechungen für eine Rund-um-die-Uhr-Betreuung.

Was für viele ältere Menschen und ihre Angehörigen verlockend klingt, entspricht jedoch vielfach nicht den hierzulande geltenden rechtlichen Regelungen. Der Pflegewegweiser NRW bietet daher an:

- Was:** Online-Informationsveranstaltung  
**Thema:** Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten  
**Wann:** Dienstag, 11. Mai 2021, 16-17 Uhr. Folgetermine werden laufend bekannt gegeben.  
**Für wen:** Ratsuchende, pflegende Angehörige und Pflegebedürftige

Auf diesen Online-Veranstaltungen können Fragen gestellt und durch unsere Juristinnen und Fachreferentinnen beantwortet werden.

**Weitere Informationen:**

Sie können sich direkt auf dem Portal anmelden! Informationen und Termine werden veröffentlicht im Pflegewegweiser NRW unter <https://www.pflegewegweiser-nrw.de/online-seminare> Weitere Termine werden laufend (spätestens 14 Tage vorher) auf dem Portal eingestellt. Die Zahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer je Veranstaltung ist auf 50 Personen begrenzt.

**Kurzüberblick über die Inhalte der Informationsveranstaltung mit Austausch:**

Beleuchtet werden die legalen Möglichkeiten der Beschäftigung einer ausländischen Haushalts- und Betreuungskraft sowie mögliche Stolperfallen. Aufgezeigt wird, welche Aufgaben ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten übernehmen dürfen. Viele Tipps zur Wahl von Vermittlungsagenturen sowie die Darlegung der verschiedenen Modelle und deren Kosten runden das Informationsangebot des Pflegewegweisers NRW ab.

Herzliche Grüße

Ihr Team vom Pflegewegweiser NRW, [pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw](mailto:pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw)  
Verbraucherzentrale NRW, Mintropstr. 27, 40215Düsseldorf